

Dell S2715H

Guide de l'utilisateur

Modèle: S2715H
Modèle réglementaire: S2715Ht





REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.



ATTENTION : Une MISE EN GARDE indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

Copyright © 2014 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et d'autres juridictions. Tous les autres noms et marques mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales de leurs entreprises respectives.

Contenu


1 À propos de votre moniteur	5
Contenu de l'emballage.	5
Fonctions du produit	7
Pièces et commandes	8
Spécifications du moniteur.	10
Capacité 'Plug and Play'.	20
Qualité du moniteur LCD et politique de pixel	20
2 Installation du moniteur	21
Attacher le socle	21
Connecter votre moniteur	22
Organisation des câbles	24
Installation du couvercle de câble	24
Retirer le support de moniteur	25
Retirer le couvercle de câble.	25
Montage mural (optionnel).	26
3 Utilisation du moniteur	27
Allumer le moniteur	27
Utiliser les boutons du panneau frontal	27
Utilisation du menu à l'écran (OSD).	29
Utiliser les fonctions d'inclinaison	41

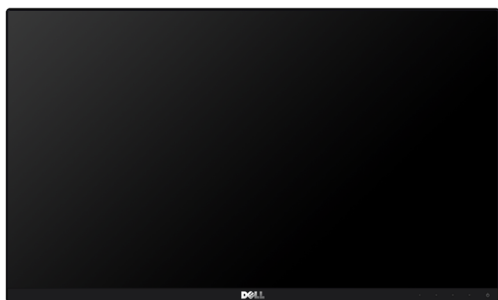
4	Guide de dépannage.	42
	Test automatique.	42
	Diagnosticues intégrés	43
	Problèmes généraux.	44
	Problèmes spécifiques au produit	47
	Problèmes spécifiques à Mobile High-Definition Link (MHL)	48
	Problèmes spécifiques aux haut-parleurs	48
5	Appendice	49
	Instructions de sécurité.	49
	Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires.	49
	Contacter Dell	49
	Installation de votre moniteur d'affichage	50
	Instructions d'entretien.	51

À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments et utilisez [Contacter Dell](#) s'il manque quelque chose.

 **REMARQUE** : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.



Moniteur



Colonne de support



Base



Couvercle de câble



Cordon d'alimentation (varie en fonction du pays)

Adaptateur secteur



Câble USB



Câble HDMI



- Disque avec Pilotes et Documentation
- Guide d'installation rapide
- Informations de sécurité et réglementaires

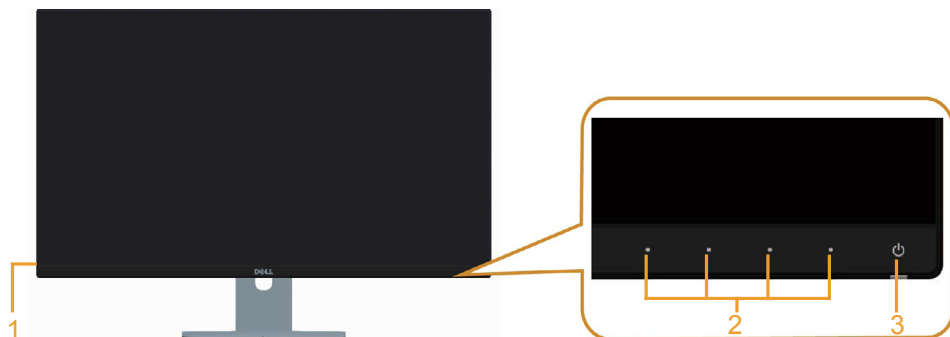
Fonctions du produit

L'écran plat **S2715H Dell** est équipé d'une matrice active, d'un transistor en couche mince (TFT), d'un écran à cristaux liquides (LCD) et d'un rétroéclairage DEL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- Écran avec zone visualisable de 68,58 cm (27 pouces de diagonale). Résolution 1920 x 1080 avec un support plein écran pour les résolutions inférieures.
- Un angle de vue large permet de visualiser depuis une position assise ou debout, ou en se déplaçant d'un côté vers l'autre.
- Excellent rapport de contraste dynamique (8 000 000:1).
- Capacité d'inclinaison.
- Un cadre ultra-fin réduit les écarts lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs, pour faciliter la configuration et offrir une expérience de visualisation plus élégante.
- Une connectivité numérique complète avec HDMI (MHL) rend votre moniteur prêt pour l'avenir.
- Solution de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Capacité Plug and Play.
- Gamme de couleurs de 72 % (CIE1931).
- Ajustements sur le menu de l'écran (OSD) pour configurer et optimiser facilement l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM) et une documentation sur le produit.
- Logiciel gestionnaire d'écrans Dell (disponible sur le disque fourni avec le moniteur).
- Fonction d'économie d'énergie pour conformité Energy Star.
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Verrou du support.
- Possibilité de basculer entre format large et format standard tout en maintenant une qualité d'image élevée.
- Niveau EPEAT Gold.
- BFR/PVC- réduit.
- Écrans certifiés TCO.
- Verre sans arsenic et sans mercure pour l'écran uniquement.
- Consommation de 0,5 W en veille.
- Le capteur d'énergie indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur.

Pièces et commandes

Vue de devant



Etiquette	Description
1	Port casque
2	Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
3	Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant DEL)

ATTENTION : Une pression sonore excessive du casque ou des écouteurs peut causer des dégâts auditifs.

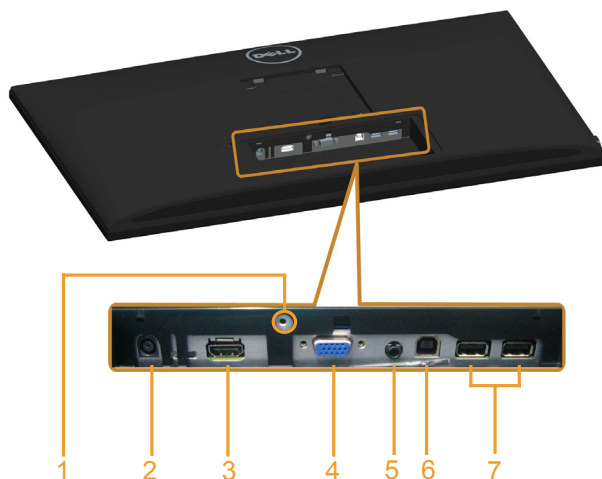
Vue de derrière



Etiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA 100 mm x 100 mm (sous le couvercle VESA)	Support de montage mural en utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm)
2	Etiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton d'ouverture du socle	Attache le moniteur à l'aide d'un câble de protection anti-vol
4	Orifice de verrouillage de sécurité	Utilisez un verrou de sécurité avec cet orifice pour fixer votre moniteur (vendu séparément).

5	Code-barres, numéro de série et étiquette de service	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.
6	Fente de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.

Vue de dessous



Etiquette	Description	Utilisation
1	Verrou du support	Pour verrouiller le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 10 mm (la vis n'est pas fournie)
2	Port d'adaptateur d'alimentation	Branchez l'adaptateur d'alimentation.
3	ports HDMI (MHL)	Connectez-vous à votre ordinateur avec un câble HDMI ou à vos appareils MHL avec un câble MHL (optionnel).
4	Port VGA	Connectez-vous à votre ordinateur avec un câble VGA (optionnel).
5	Prise d'entrée audio	Connectez-vous à la sortie audio de votre ordinateur (optionnel).
6	Port USB montant	Connectez le câble USB à votre ordinateur et au moniteur pour activer les ports USB sur le moniteur.
7	Ports USB descendants	Connectez les appareils USB. REMARQUE : Vous devez connecter le câble USB ascendant au moniteur et à votre ordinateur pour pouvoir utiliser ces ports.

Spécifications du moniteur

Spécifications de l'écran plat

Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type de panneau	Changement dans le plan (IPS)
Image visible :	
Diagonale	68,58 cm (27 pouces)
Zone active :	
Horizontale	597,89 mm (23,54 pouces)
Verticale	336,31 mm (13,24 pouces)
Zone	201076,39 mm ² (311,67 pouce ²)
Taille des pixels	0,3114 mm x 0,3114 mm
Angle de vue :	
Horizontale	178 degrés typique
Verticale	178 degrés typique
Sortie Luminance	250 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	1000:1 (typique) 8,000,000 : 1 (méga contraste dynamique activé)
Revêtement surface	Antireflet avec revêtement dur (3H)
Rétro-éclairage	Système d'éclairage DEL périphérique
Temps de réponse	6 ms (typique) avec accélération
Profondeur des couleurs	16,77 millions de couleurs
Gamme de couleurs	CIE1931*(72%)

*La gamme de couleurs (typique) se base sur les normes des tests CIE1976 (85%) et CIE1931 (72%).

Spécifications de la résolution

Plage de balayage horizontale	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Plage de balayage verticale	56 Hz à 75 Hz (automatique)
Résolution maximale préreglée	1 920 x 1 080 à 60 Hz
Capacités d'affichage vidéo (lecture VGA et HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1 080i, et 1 080p

Modes d'affichage préreglés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Modes d'affichage de source MHL

Mode d'affichage	Fréquence (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50



Spécifications électriques

Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none">• RVB analogique, 0,7 Volts +/-5%, polarité positive avec impédance d'entrée de 75 ohm• TMDS HDMI 1.4(MHL 2.0) Numérique, 600mV pour chaque ligne différentielle, polarité positive avec une impédance d'entrée à 100 ohms
Signaux d'entrée de synchronisation	<ul style="list-style-type: none">• Synchronisation horizontale et verticale séparée.• Niveau TTL sans polarité• SOG (SYNC Composite sur Vert)
l'adaptateur CA/CC* :	
Voltage d'entrée / fréquence / courant	100–240 VCA / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1,7 A (maximum)
Tension/courant de sortie	19,5 VDC, 3,34 A
Courant d'appel	150 A à 115/230 VCA (maximum)**

*Adaptateurs CA/CC compatibles qualifiés.

**La source CA doit utiliser la source Chroma 6330 3KV ou une autre source CA du même niveau.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour éviter d'endommager le moniteur, utilisez uniquement l'adaptateur conçu pour ce moniteur Dell spécifique.

Marque	Fabricant	Modèle	Polarité
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

Spécifications haut-parleur

Puissance nominale haut-parleur	2 x (3 W + 6 W)
Réponse en fréquence	100 Hz - 20 kHz
Impédance	8 ohm

Caractéristiques physiques

Type de connecteur	<ul style="list-style-type: none"> • D-subminiature 15-broches, connecteur bleu • HDMI (MHL) • D'entrée audio • Sortie casque
Type du câble de signal	<ul style="list-style-type: none"> • Numérique : Détachable, HDMI, 19 broches • Numérique : Détachable, MHL, 19 broches • Analogique : Détachable, VGA, 15 broches
Dimensions (avec le socle):	
Hauteur	445 mm (17,52 pouces)
Largeur	611,20 mm (24,06 pouces)
Profondeur	196 mm (7,72 pouces)
Dimensions (sans le socle):	
Hauteur	361,50 mm (14,23 pouces)
Largeur	611,20 mm (24,06 pouces)
Profondeur	46,10 mm (1,81 pouces)
Dimensions de la base:	
Hauteur	339,20 mm (13,35 pouces)
Largeur	220 mm (8,66 pouces)
Profondeur	196 mm (7,72 pouces)
Poids:	
Avec l'emballage	8,75 kg (19,29 lb)
Avec l'ensemble du socle et câbles	6,70 kg (14,77 lb)
Sans ensemble du socle (pour montage mural ou montage VESA - sans câbles)	4,86 kg (10,71 lb)
De l'ensemble du socle	1,30 kg (2,87 lb)
Cadre frontal brillant	13% (maximum)

Caractéristiques environnementales

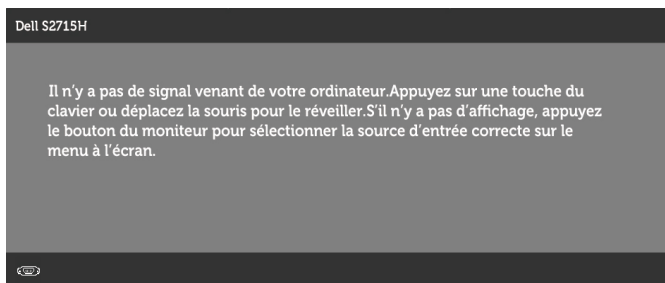
Température :	
En fonctionnement	de 0°C à 40°C (de 32°F à 104°F)
À l'arrêt	de -20°C à 60°C (de -4°F à 140°F)
Humidité :	
En fonctionnement	De 10% à 80% (sans condensation)
À l'arrêt	De 5% à 90% (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	5 000 m (16 404 ft) max
À l'arrêt	12 192 m (40 000 ft) max
Dissipation thermique	<ul style="list-style-type: none">• 187,55 BTU/heure (maximum)• 68,20 BTU/heure (typique)

Modes de gestion d'énergie

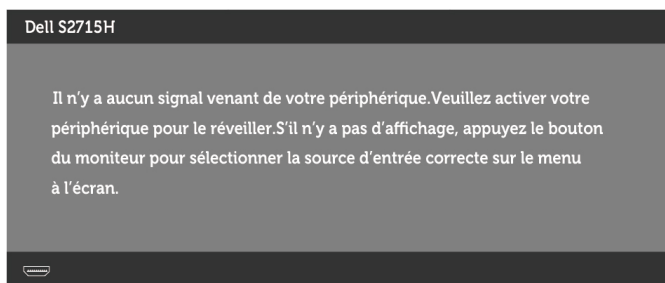
Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM™ ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de Mode d'économie d'énergie*. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se « réveillera » automatiquement. Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	55 W (maximum)** 20 W (typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Éteint	Blanc (clignotement lent)	<0,5 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	<0,5 W

L'OSD fonctionnera uniquement en mode fonctionnement normal. Si vous appuyez sur un bouton en mode Arrêt-Actif, le message suivant s'affiche :



ou



*La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en débranchant le cordon d'alimentation du moniteur.

**Consommation d'électricité maximale de luminance maximale

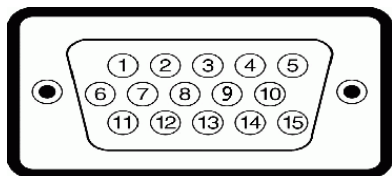
Activez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'OSD.

 **REMARQUE** : Ce moniteur est conforme à la norme ENERGY STAR.



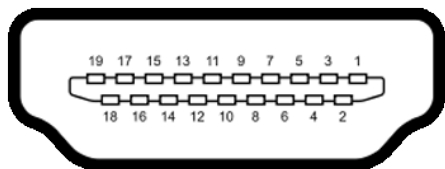
Assignations des broches

Port VGA



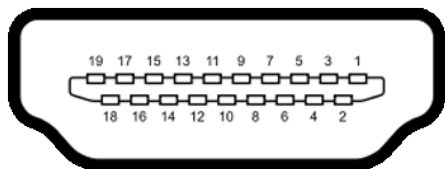
Numéro de broche	Coté à 15 broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	Ordinateur 5 V/3,3 V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync H
14	Sync V
15	Horloge DDC

Port HDMI



Numéro de broche	Coté à 19 broches du câble de signal connecté
1	DONNÉES TMDS 2+
2	CADRAN DONNÉES 2 TMDS
3	DONNÉES 2- TMDS
4	DONNÉES 1+ TMDS
5	CADRAN DONNÉES 1 TMDS
6	DONNÉES 1- TMDS
7	DONNÉES 0+ TMDS
8	CADRAN DONNÉES 0 TMDS
9	DONNÉES 0- TMDS
10	HORLOGE TMDS+
11	CADRAN HORLOGE TMDS
12	HORLOGE TMDS -
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur l'appareil)
15	HORLOGE DDC (SCL)
16	DONNÉES DDC (SDA)
17	DDC/CEC MASSE
18	ALIMENTATION +5 V
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD

Port MHL



Numéro de broche	Coté à 19 broches du câble de signal connecté
1	DONNÉES TMDS 2+
2	CADRAN DONNÉES 2 TMDS
3	DONNÉES 2- TMDS
4	DONNÉES 1+ TMDS
5	GND
6	DONNÉES 1- TMDS
7	MHL+
8	CADRAN DONNÉES 0 TMDS
9	MHL-
10	HORLOGE TMDS+
11	CADRAN HORLOGE TMDS
12	HORLOGE TMDS -
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur l'appareil)
15	HORLOGE DDC (SCL)
16	DONNÉES DDC (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA maximum)
19	CBUS

Interface Universal Serial Bus (USB)

Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le côté gauche de votre moniteur.

Votre ordinateur dispose des ports USB suivants :

- montant
- descendant

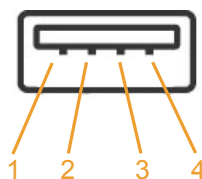
REMARQUE : Les ports USB de ce moniteur sont conformes à USB 2.0.

Vitesse de transfert	Débit	Consommation électrique
Haute vitesse	480 Mbps	2,5 W (Max., chaque port)
Pleine vitesse	12 Mbps	2,5 W (Max., chaque port)

Port USB montant



Port USB descendant



Numéro de broche	Nom du signal	Numéro de broche	Nom du signal
1	DMU	1	VCC
2	VCC	2	DMD
3	DPU	3	DPD
4	GND	4	GND

REMARQUE : Les ports USB du moniteur ne fonctionnent correctement que lorsque le moniteur est allumé ou en mode d'économie d'énergie. Si vous coupez le moniteur puis le remettez en marche, les périphériques branchés peuvent mettre quelques secondes avant de pouvoir fonctionner normalement.

Capacité 'Plug and Play'

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel ordinateur compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que l'ordinateur puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques ; vous pouvez, si nécessaire, y choisir différents réglages. Pour consulter les informations relatives à l'installation et aux modifications de réglage du moniteur, voir la section [Utilisation du moniteur](#).

Qualité du moniteur LCD et politique de pixel

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixes et ne puissent plus changer. Il est difficile de les voir et n'affecte en rien la qualité ou l'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <http://www.dell.com/support/monitors>.

Installation du moniteur

Attacher le socle

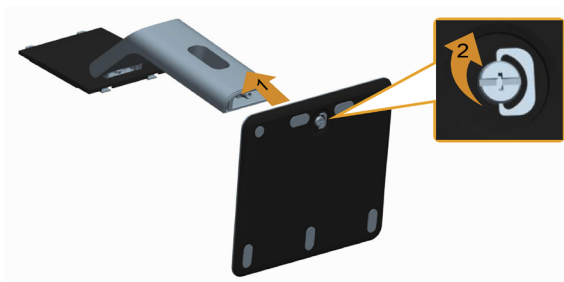
REMARQUE : La base et la colonne de support sont détachées lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

REMARQUE : La procédure suivante s'applique au support par défaut. Si vous avez acheté un autre support, consultez la documentation fournie avec pour le monter.

AVERTISSEMENT : Placez le moniteur sur une surface plate, propre et souple pour éviter d'érafler l'écran.

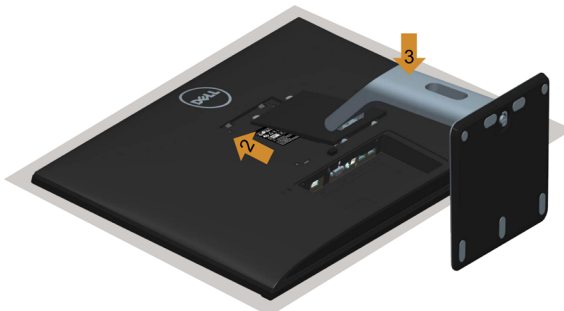
Assemblez le socle de support sur la base.

- 1 Fixez le socle de support sur la base.
- 2 Serrez la vis à ailettes sous la base du support.



Pour attacher le socle du moniteur .

- 1 Enlevez le couvercle du moniteur et posez le moniteur dessus.
- 2 Faites rentrer les deux onglets de la partie supérieure du socle dans les fentes à l'arrière du moniteur.
- 3 Appuyez sur le socle jusqu'à ce qu'il s'attache.



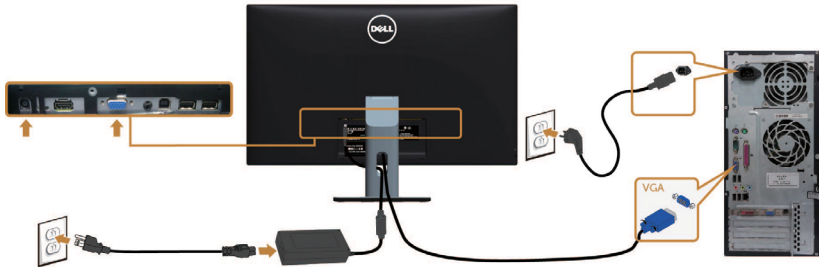
Connecter votre moniteur

⚠ ATTENTION : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

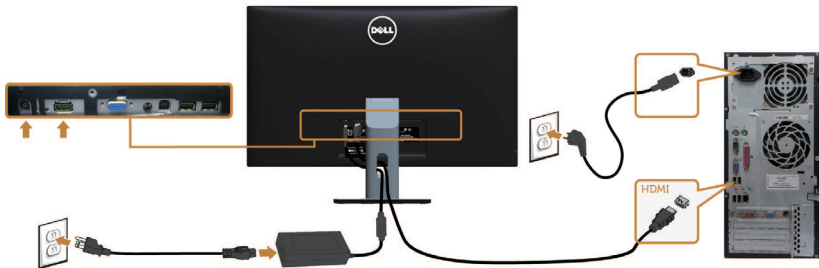
Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

- 1 Eteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.
- 2 Connectez le câble VGA/HDMI/Audio/USB de votre moniteur à l'ordinateur.

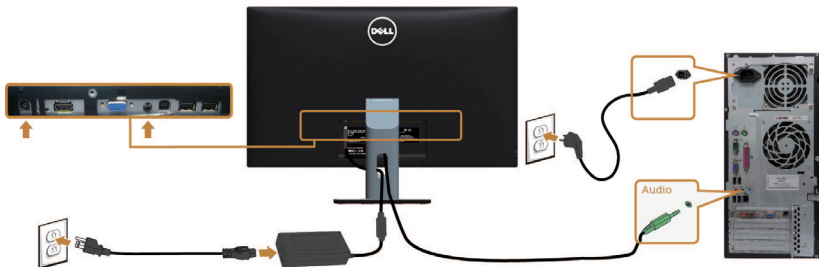
Pour brancher le câble VGA (optionnel)



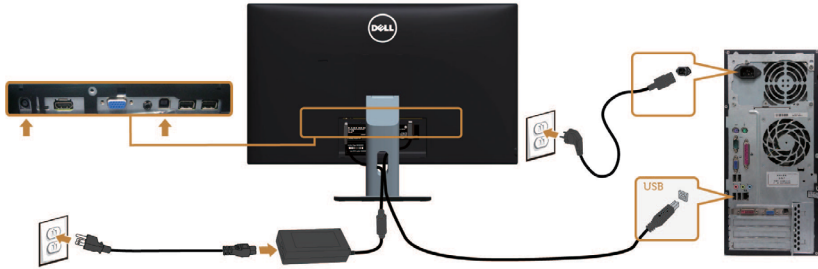
Branchement du câble HDMI







Branchement du câble audio (optionnel)

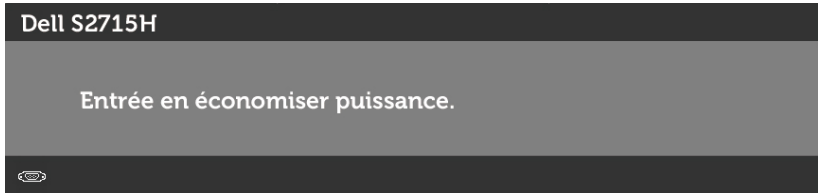


Branchement du câble USB



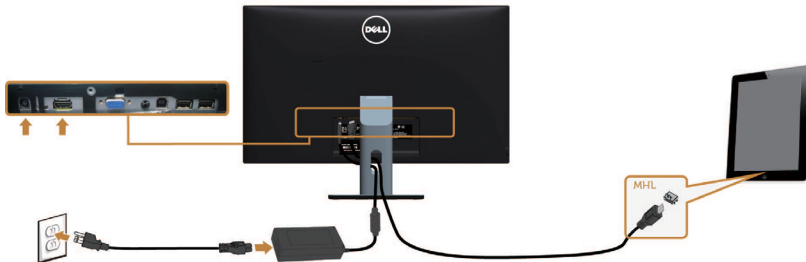
Utilisation de Mobile-High Definition Link (MHL)

-  **REMARQUE** : Ce moniteur est certifié MHL.
-  **REMARQUE** : Pour utiliser la fonction MHL, utilisez uniquement un câble et des appareils source certifiés MHL et prenant en charge la sortie MHL.
-  **REMARQUE** : Certains appareils source MHL peuvent avoir besoin de quelques secondes ou plus pour émettre une image, en fonction des appareils source MHL.
-  **REMARQUE** : Lorsque l'appareil source MHL entre en mode veille, le moniteur affiche un écran noir ou le message ci-dessous, en fonction de la sortie de l'appareil source MHL.



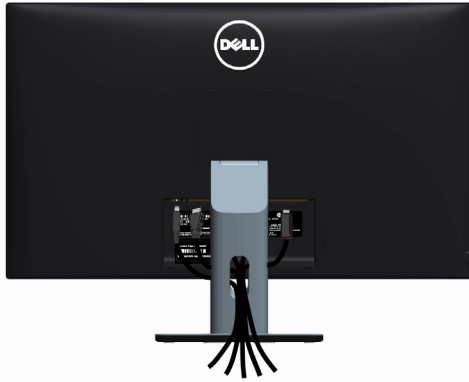
Pour activer la connexion MHL, veuillez effectuer les étapes suivantes :

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation à votre moniteur et à une prise électrique.
- 2 Connectez le port (micro) USB de votre appareil source MHL au port HDMI (MHL) du moniteur avec un câble certifié MHL (voir [vue du bas](#) pour plus de détails).
- 3 Allumez le moniteur et l'appareil MHL source.



- 4 Sélectionnez la source d'entrée HDMI (MHL) sur le moniteur avec le menu OSD (voir [Utiliser le menu de l'écran \(OSD\)](#) pour plus de détails).
- 5 Si le moniteur n'affiche pas d'image, voir [les Problèmes spécifiques à Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

Organisation des câbles

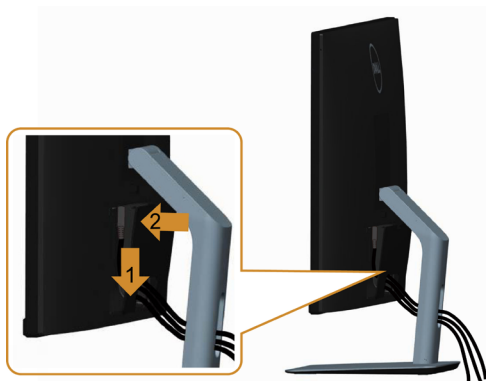


Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre moniteur et ordinateur, (voir [Connexion de votre moniteur](#) pour toute instruction sur la fixation des câbles) Organisez les câbles comme illustré ci-dessus.

Installation du couvercle de câble

REMARQUE : Le couvercle de câble est détaché lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

- 1 Insérez les deux crochets sur la partie inférieure du couvercle de câble dans les emplacements à l'arrière du moniteur.
- 2 Appuyez sur le couvercle de câble jusqu'à ce qu'il se fixe.



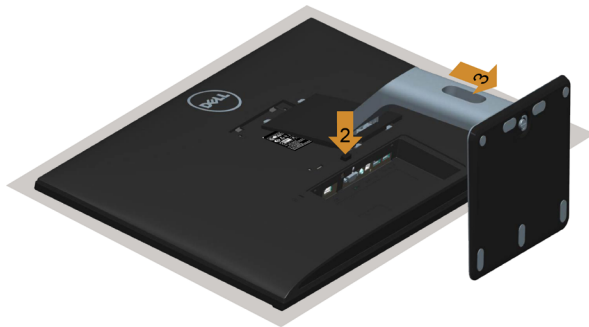
Retirer le support de moniteur

△ AVERTISSEMENT : Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant la base, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.

✎ REMARQUE : La procédure suivante s'applique au support par défaut. Si vous avez acheté un autre support, consultez la documentation fournie avec pour le monter.

Pour enlever le socle :

- 1 Placez le moniteur sur un chiffon ou coussin doux.
- 2 Appuyez sur le bouton de dégagement de la base et maintenez le enfoncé.
- 3 Appuyez sur le support jusqu'à ce qu'il s'encliquète à sa place.



Retirer le couvercle de câble

- 1 Appuyez sur le crochet du couvercle de câble.
- 2 Retirez les deux crochets de la partie inférieure du couvercle de câble depuis les emplacements à l'arrière du moniteur.



Montage mural (optionnel)



REMARQUE : Utilisez des vis M4 de 10 mm pour connecter le moniteur au kit de montage mural.

Consultez les instructions proposées avec le kit de montage mural compatible VESA.

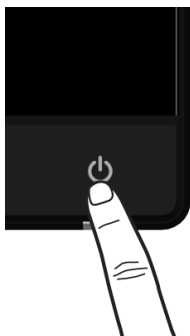
- 1 Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
- 2 Enlevez la base.
- 3 Utilisez un tournevis cruciforme Philips pour retirer les quatre vis qui retiennent le couvercle plastique.
- 4 Attachez les crochets de fixation du kit -de montage mural au moniteur.
- 5 Installez le moniteur sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage du socle.

REMARQUE : A utiliser seulement avec un support de montage -mural listé UL avec une capacité de poids/charge minimale de 7,25 kg (16.11 lb).

Utilisation du moniteur

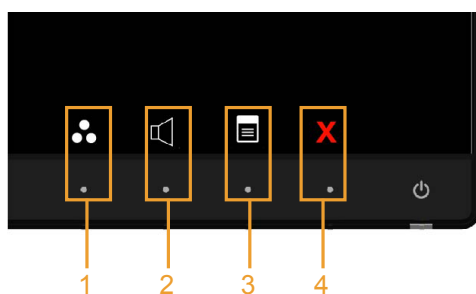
Allumer le moniteur

Appuyez le bouton  pour allumer le moniteur.







Utiliser les boutons du panneau frontal

Utilisez les boutons sur le panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image. Lorsque vous utilisez ces boutons pour changer les réglages, les valeurs numériques correspondantes s'affichent à l'écran via l'OSD.



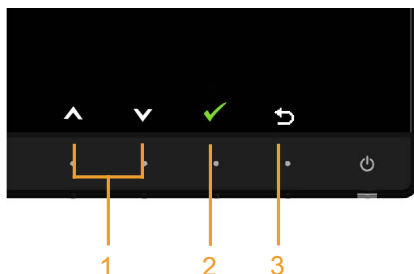
Le tableau suivant décrit les boutons du panneau frontal :





Bouton du-panneau frontal	Description
1  Raccourci : Modes prédéfinis	Utilisez ce bouton pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur prédéfinis.

Bouton du-panneau frontal	Description
<p>2</p>  <p>Raccourci : Volume</p>	<p>Utilisez ce bouton pour accéder directement à la barre de niveau de volume.</p>
<p>3</p>  <p>Menu</p>	<p>Utilisez ce bouton pour afficher le menu à l'écran (OSD) et sélectionner les options du menu. Voir Accéder au Menu Système.</p>
<p>4</p>  <p>Quitter</p>	<p>Utilisez ce bouton pour retourner au menu principal ou quitter le menu OSD principal.</p>

Bouton- du panneau frontal

Utilisez les boutons du panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.




Bouton du-panneau frontal	Description
<p>1</p>  <p>Haut</p>  <p>Bas</p>	<p>Utilisez les touches Haut (augmenter) et Bas (diminuer) pour ajuster les éléments du menu OSD.</p>
<p>2</p>  <p>OK</p>	<p>Utilisez la touche OK pour confirmer votre sélection.</p>
<p>3</p>  <p>Retour</p>	<p>Utilisez la touche Retour pour retourner au menu précédent.</p>

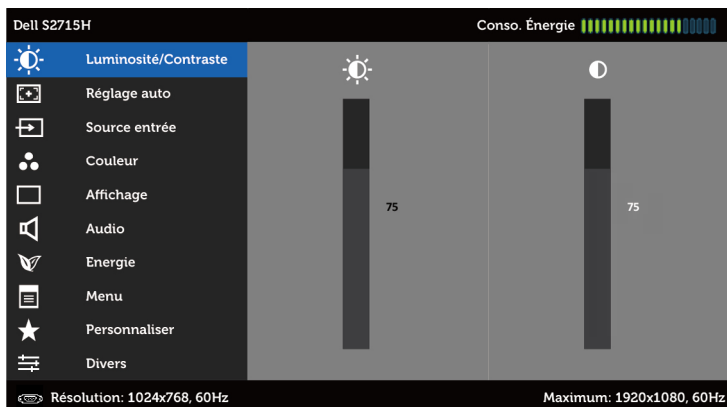
Utilisation du menu à l'écran (OSD)

Accéder au Menu Système

REMARQUE : Toute modification apportée en utilisant le menu OSD est automatiquement enregistrée lorsque vous accédez à une autre section du menu OSD, lorsque vous quittez le menu OSD ou lorsque vous patientez le temps que le menu OSD disparaisse de l'écran.

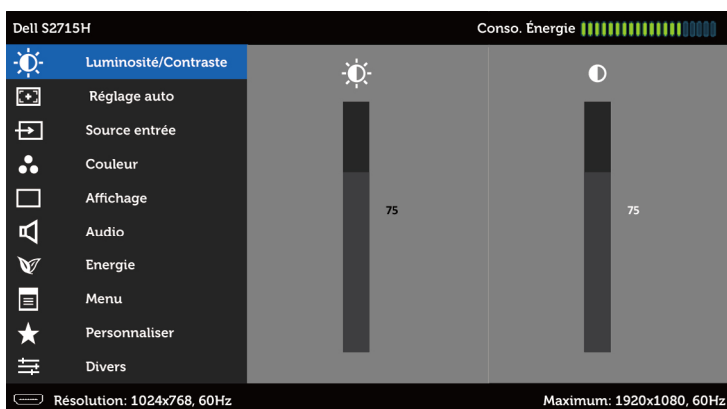
- 1 Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.












Menu principal pour l'entrée VGA



ou

Menu principal pour l'entrée HDMI (MHL)



- 2 Appuyez sur les boutons  et  pour vous déplacer entre les options. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
- 3 Appuyez une fois sur le bouton  ou  pour activer l'option en surbrillance.
- 4 Appuyez sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre désiré.
- 5 Appuyez sur le bouton  pour afficher la barre de réglage puis utilisez les boutons  et  pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
- 6 Appuyez une fois sur le bouton  pour retourner au menu principal et sélectionner une autre option. Ou appuyez deux ou trois fois sur le bouton  pour quitter le menu OSD.

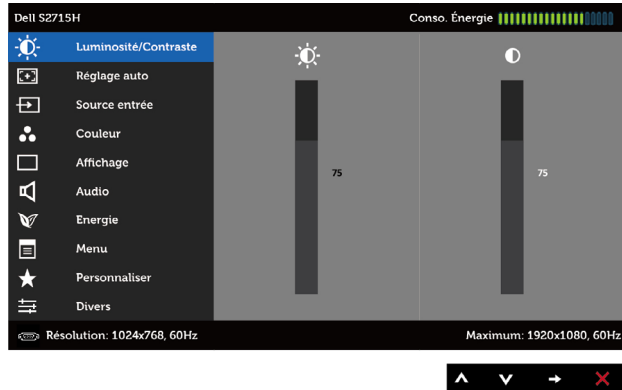
Icône Menu et Sous-Menus

Description




Luminosité / Contraste

Utilisez ce menu pour activer le réglage Luminosité/Contraste.



Luminosité

La luminosité permet d'ajuster la luminance du rétro-éclairage (minimum 0 ; maximum 100).



Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité.

Appuyez sur le bouton  pour diminuer la luminosité.

REMARQUE : L'ajustement manuel de la luminosité est désactivé lorsque le contraste dynamique est activé.

Contraste

Commencez par ajuster la luminosité, puis le contraste si celui-ci est nécessaire.

Appuyez sur le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton  pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100).

Le contraste permet d'ajuster la différence entre les points sombres et les points lumineux du moniteur.

Icône Menu et Sous-Menus

Description



Réglage auto

Même si votre ordinateur reconnaît votre moniteur au démarrage, la fonction réglage automatique optimise les réglages de l'affichage à utiliser avec vos réglages spécifiques. Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé Réglage Auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles Horloge de pixels et Phase sous Réglages d'affichage.

Ajustement Auto en Cours...

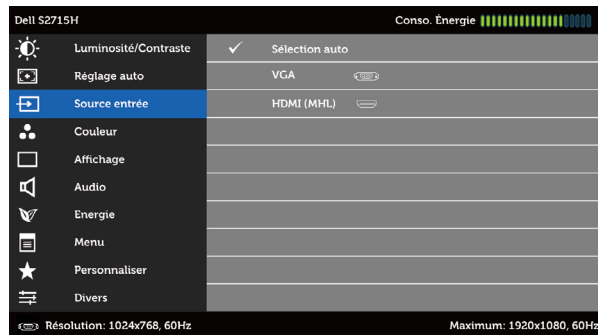
REMARQUE : Dans la plupart des cas, Réglage auto permet d'obtenir la meilleure image dans votre configuration.

REMARQUE : L'option de la fonction Réglage auto n'est disponible que lorsque votre moniteur est branché via un câble VGA.




Source d'entrée


Utilisez le menu Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.




Sélection auto

Utilisez  pour sélectionner Sélection automatique, le moniteur recherche alors les sources d'entrée disponibles.

VGA

Sélectionnez l'entrée VGA lors de l'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée VGA.

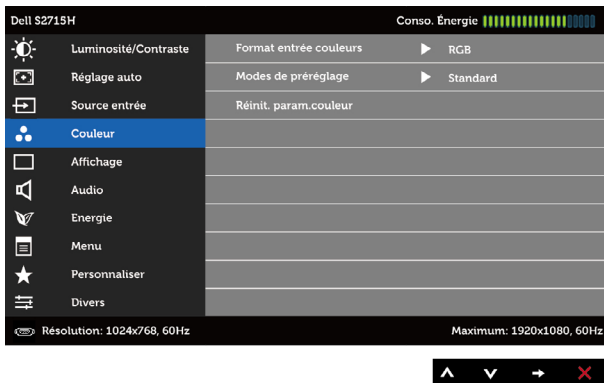
HDMI(MHL)

Choisissez HDMI(MHL) et appuyez sur  si votre ordinateur et votre moniteur sont branchés via un câble HDMI(MHL).



couleur

Utilisez le menu Couleur pour ajuster le mode de réglage des couleurs.



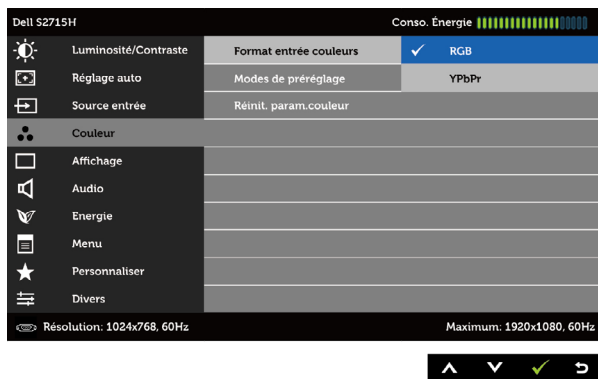
Format couleur d'entrée

Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :

RVB : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur (ou un lecteur de DVD) avec un câble HDMI, ou à un appareil MHL avec un câble MHL.

YPbPr : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un lecteur de DVD par YPbPr avec un câble HDMI, ou à un appareil MHL avec un câble MHL.

Ou si le réglage de sortie de couleur pour le lecteur de DVD (ou appareil MHL) n'est pas RVB.



**Mode
préréglé**

Lorsque vous sélectionnez Modes préréglés, vous pouvez choisir Standard, Multimédia, Film, Jeu, Papier, Chaud, Froid ou Couleur personnalisée dans la liste.

Standard : réglages par défaut des couleurs. Ce mode est le mode préréglé par défaut.

Multimédia : Idéal pour les applications multimédia.

Film : Idéal pour les films.

Jeux : Idéal pour la plupart des applications de jeux.

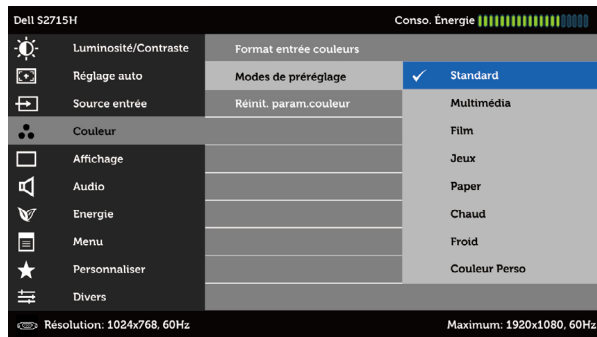
Papier : Charge les paramètres de luminosité et de netteté idéaux pour voir du texte. Colorez le fond du texte pour simuler un support papier sans affecter les images en couleur. S'applique uniquement au format d'entrée RVB.

Chaud : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jaunâtre.

Froid : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.

Couleur personnalisée : Pour régler manuellement la température des couleurs.

Appuyez sur les boutons  et  pour régler les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre préréglage du mode couleur.



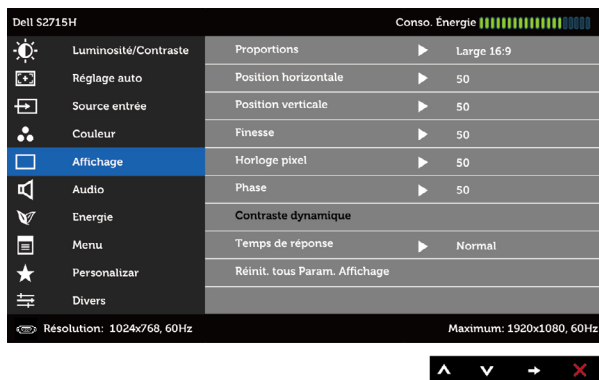
**Réinitialiser
les Réglages
de couleur**

Réinitialise les réglages de couleur de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.



Affichage

Utilisez le menu Paramètres d'affichage pour ajuster l'image.



Rapport d'aspect

Ajuste le rapport d'aspect de l'image sur Large 16:9, 4:3 ou 5:4.

Position horizontale

Utiliser ou pour ajuster la position de l'image à gauche ou à droite.

La valeur minimale de réglage est « 0 » (-).

La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).

Position verticale

Utiliser ou pour ajuster la position de l'image le haut ou le bas.

La valeur minimale de réglage est « 0 » (-).

La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).

Netteté

Rend l'image plus net ou plus douce.

Utiliser ou pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».

Horloge de pixel

Les réglages Phase et Horloge de pixel vous permette d'ajuster votre moniteur selon vos préférences.

Utilisez les boutons et pour effectuer les réglages et obtenir une qualité d'image optimale.

Phase

Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (grossier) puis réglez de nouveau la Phase (fin).

REMARQUE : Les réglages Horloge de pixel et Phase ne sont disponibles que lorsque votre moniteur est branché via un câble VGA.

Contraste dynamique

Vous permet d'augmenter le niveau de contraste pour proposer une qualité d'image plus nette et détaillée.

Appuyez sur le bouton pour régler Contraste dynamique sur « Marche » ou « Arrêt ».

REMARQUE : Contraste dynamique offre un contraste plus élevé si vous choisissez le mode Jeux ou le mode Film.

Icône Menu et Sous-Menus

Description

Temps de réponse

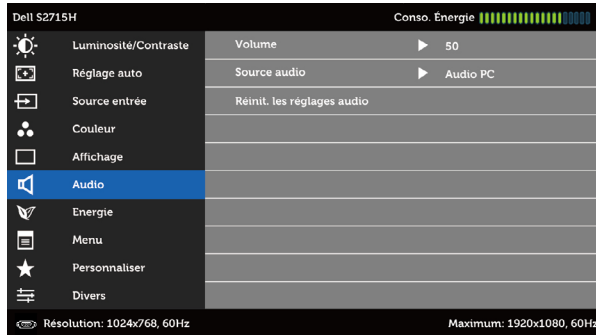
Vous permet de définir le temps de réponse sur Normal ou Rapide.

Réinitialiser les réglages de l'affichage

Permet de restaurer les réglages d'affichage à leurs paramètres d'usine par défaut.



Audio



Volume

Vous permet de définir le niveau de volume de la source audio. Utilisez ou pour ajuster le niveau de volume de '0' à '100'.

Source audio

Vous permet de définir la source audio sur PC Audio ou HDMI (MHL).

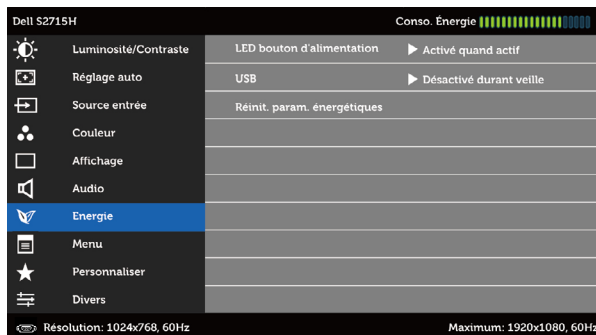
REMARQUE : L'option Source audio n'est disponible que lorsque vous utilisez le connecteur HDMI (MHL).

Réinitialiser paramètre audio

Sélectionnez cette option pour restaurer les Audio par défaut.



Énergie

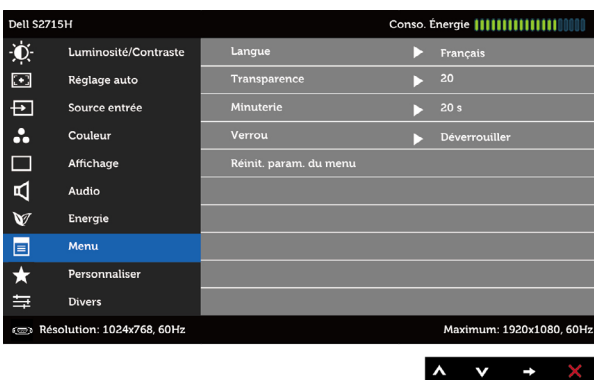






Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	Voyant DEL du bouton d'alimentation	Vous permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser de l'énergie.
	Réinitialiser les Réglages de l'énergie	Sélectionnez cette option pour restaurer les Réglages de l'énergie par défaut.



Menu

Sélectionnez cette option pour ajuster les réglages de l'OSD, tels que la langue du menu OSD, la durée d'affichage du menu sur l'écran, et ainsi de suite.



Langue	Définissez la langue d'affichage OSD parmi les huit langues proposées. (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais (Brésil), Russe, Chinois simplifié ou Japonais).
Transparence	Sélectionnez cette option pour changer la transparence du menu en utilisant  et  (min. 0 / max. 100).
Minuterie	Durée d'affichage OSD : Permet de définir la durée d'affichage du menu OSD après avoir appuyé sur un bouton. Utilisez les boutons  et  pour régler le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.
Verrouillage	Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque Verrouillé est sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés. REMARQUE : Fonction de verrouillage - verrouillage doux (via le menu OSD) ou verrouillage forcé (restez appuyé sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes) Fonction de déverrouillage - Uniquement via un déverrouillage forcé (restez appuyé sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes)
Réinitialiser les Réglages du menu	Permet de restaurer les réglages du menu à leurs paramètres d'usine par défaut.

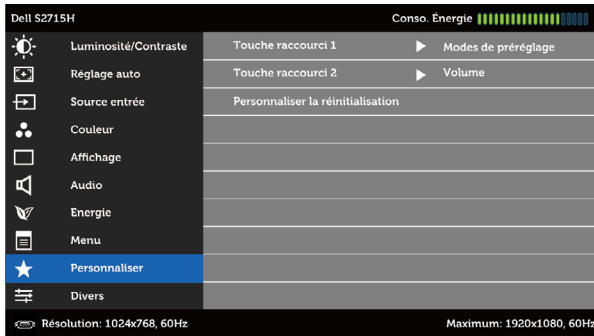
Icône Menu et Sous-Menus

Description



Personnaliser

Choisissez entre Modes préréglés, Luminosité/Contraste, Réglage auto, Source d'entrée, Rapport d'aspect et volume définissez-le comme bouton de raccourci.

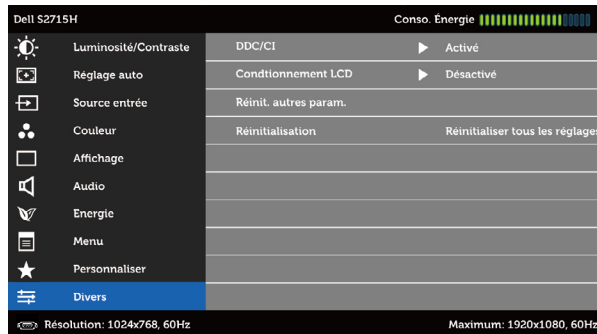


Réinitialisation personnalisée

Restaurez les touches de raccourci à leurs paramètres par défaut.



Autres réglages



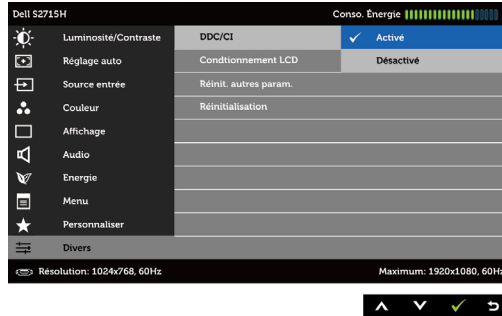
Choisissez cette option pour ajuster les paramètres OSD, comme le conditionnement DDC/CI, LCD, etc.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'ajuster les paramètres du moniteur en utilisant le logiciel de votre ordinateur.

Choisissez **Désactiver** pour désactiver cette fonction.

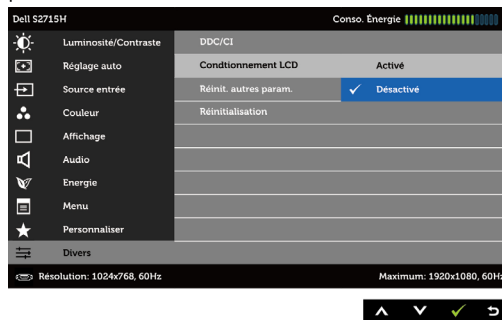
Activez cette fonction pour bénéficier d'une meilleure expérience et de performances optimales de votre moniteur.



Traitement LCD

Cette fonction aide à réduire les cas mineurs de rétention d'image.

Selon le degré de rétention d'image, le programme peut mettre un certain temps à s'exécuter. Choisissez **Activer** pour lancer le process.



Réinitialiser les Autres réglages

Restaurez les autres paramètres, comme DDC/CI, aux réglages d'usine par défaut.

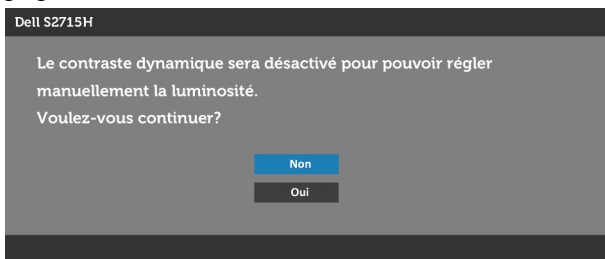
Réinitialisation d'usine

Restaurez tous les réglages OSD à leurs paramètres par défaut.

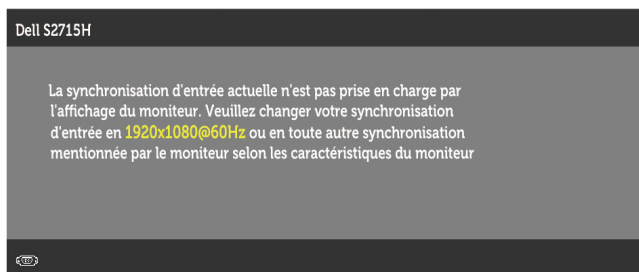
REMARQUE : Ce moniteur dispose d'une fonction intégrée pour étalonner automatiquement la luminosité pour compenser le vieillissement des DEL.

Messages d'avertissement de l'OSD

Lorsque la fonction Contraste dynamique est activée (dans ces modes préréglés : Jeu ou un film), le réglage manuel de la luminosité est désactivé.

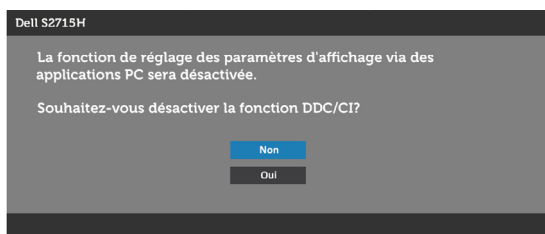


Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous verrez le message suivant s'afficher :

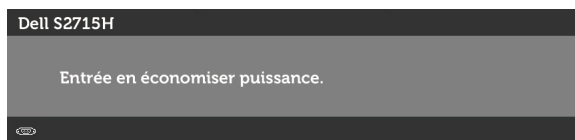


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontales et Verticales acceptables par ce moniteur. Le mode recommandé est 1920 X 1080.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.



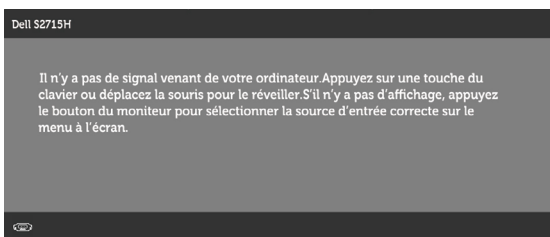
Quand le moniteur entre en **Mode d'économie d'énergie**, le message suivant s'affiche :



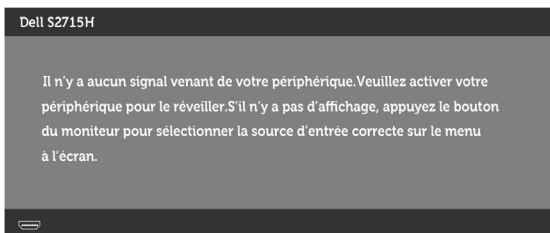
Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour avoir accès à l'[OSD](#)

Si vous appuyez sur un bouton autre que le bouton d'alimentation, en fonction de l'entrée sélectionnée :

L'entrée VGA/HDMI (MHL)



OU



Si l'entrée VGA ou HDMI (MHL) sélectionnée et si les câbles correspondants ne sont pas branchés, une boîte de dialogue flottante comme illustrée ci-dessous apparaît.




OU



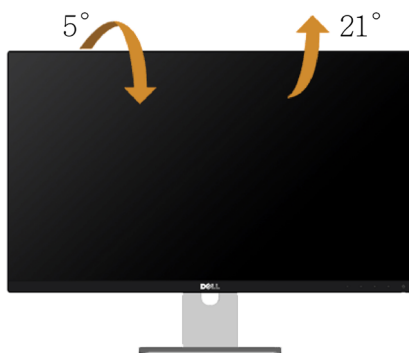
Voir [Guide de dépannage](#) pour plus d'informations.


Utiliser les fonctions d'inclinaison

 **REMARQUE** : Cela ne s'applique qu'à un moniteur avec un socle. Lorsque vous achetez un socle d'un type différent, veuillez vous référer au guide d'installation du socle en question pour plus d'informations.

Inclinaison

Avec la base de support fixée au moniteur, Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspondant stand pour mettre en place des instructions.



 **REMARQUE** : Le socle est détaché lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

Guide de dépannage

⚠ ATTENTION : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

- 1 Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
- 2 Débranchez le câble d'affichage à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement du test automatique, débranchez les câbles numérique (connecteur blanc) et analogique (connecteur bleu) à l'arrière de l'ordinateur, si connecté.
- 3 Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



OU




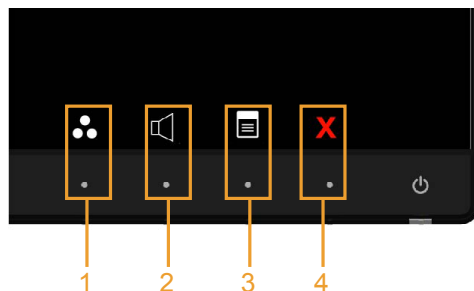
- 4 Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
- 5 Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique.

 **REMARQUE** : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode de test automatique.



Pour exécuter le diagnostic intégré :

- 1 Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
- 2 Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
- 3 Appuyez et maintenez enfoncé le Bouton 1 et le Bouton 4 du panneau frontal, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.
- 4 Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
- 5 Appuyez de nouveau sur le Bouton 4 du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
- 6 Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
- 7 Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le Bouton 4.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.• Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé.• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu Sélection de la source d'entrée
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none">• Augmentez la luminosité et le contraste via l'OSD.• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.• Exécutez le diagnostic intégré.• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu Sélection de la source d'entrée
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.• Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD.• Enlevez les câbles de rallonge vidéo.• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.• Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct .
Vidéo tremblante/ vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.• Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD.• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.• Vérifiez les facteurs environnementaux.• Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez et rallumez l'écran. Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez et rallumez l'écran. Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : http://www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. Ajustez la Position horizontale et la Position verticale via l'OSD. <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez DVI-D, les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p>
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. Exécutez le diagnostic intégré. <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez DVI-D, les réglages de l'Horloge de pixel et de la Phase ne sont pas disponibles.</p>

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> • Modifiez les paramètres des Modes pré-réglés dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application. • Ajustez les valeurs R/V/B sous Personnalisé. Couleur dans le menu OSD Couleur. • Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Réglages avancés. • Exécutez le diagnostic intégré.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur.	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez la fonction Economie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le réglage du Proportions dans l'OSD Paramètres affichage. Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons du panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez le moniteur, débranchez et rebranchez le câble d'alimentation, puis allumez le moniteur. Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez pendant 10 secondes sur le bouton au-dessus du bouton d'alimentation pour déverrouiller. Voir Verrouillage du menu.
Pas de signal d'entrée lorsque les commandes sont utilisées.	Pas d'image, le voyant est blanc.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. Vérifiez que le câble de signal est branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut ne pas s'afficher en plein écran. Exécutez le diagnostic intégré.

Problèmes spécifiques à Mobile High-Definition Link (MHL)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface MHL ne fonctionne pas	Impossible de voir l'image de l'appareil MHL sur le moniteur	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre câble et votre appareil MHL sont certifiés MHL.• Vérifiez que votre appareil MHL est allumé.• Vérifiez que votre appareil MHL n'est pas en mode veille.• Vérifiez que la connexion du câble MHL physique correspond à la source d'entrée sélectionnée dans le menu OSD : HDMI (MHL).• Attendez 30 secondes après connexion du câble MHL, car certains appareils MHL nécessitent une durée de récupération plus longue.

Problèmes spécifiques aux haut-parleurs

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
Aucun son n'est émis depuis les haut-parleurs	Impossible d'entendre de son	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.• Vérifiez que la connexion du câble audio est bien effectuée sur la prise de sortie audio de l'ordinateur.• Débranchez la prise casque du port casque.• Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine.

Appendice

Instructions de sécurité

Pour les affichages dotés de cadrans brillants, l'utilisateur devrait tenir compte de l'emplacement du cadran dans la mesure où il peut générer des reflets gênants de l'éclairage ambiant et des surfaces brillantes.

⚠ ATTENTION : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, voir le *Guide d'information du produit*.

Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, référez-vous au site Internet pour la conformité à la réglementation : dell.com/regulatory_compliance.

Contacter Dell

✍ REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

Pour obtenir le support en ligne du moniteur :

Consultez www.dell.com/support/monitors.

Pour contacter Dell pour la vente, le support technique ou les problèmes de service-clientèle :

- 1 Allez sur dell.com/support.
- 2 Vérifiez votre pays ou région dans le menu déroulant Choisir un Pays/Région dans le coin supérieur gauche de la page.
- 3 Cliquez sur Nous contacter à côté de la liste déroulante de pays.
- 4 Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
- 5 Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Installation de votre moniteur d'affichage

Réglage de la résolution d'affichage sur 1920 x 1080 (maximum)


Pour de meilleures performances, réglez la résolution d'affichage sur 1920 x 1080 pixels en suivant les étapes suivantes :

- 1 Pour Windows 8 et Windows 8.1 uniquement, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard.
- 2 Sélectionnez Résolution d'écran.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante Résolution d'écran et sélectionnez 1920 x 1080.
- 4 Cliquez sur OK.

Si vous ne voyez pas la résolution recommandée en tant qu'option, vous pourriez avoir à mettre à jour votre pilote de carte graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les étapes fournies.


Ordinateur Dell

- 1 Allez sur le site <http://www.dell.com/support/>, saisissez l'ID de service, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
- 2 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 1920 x 1080.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez toujours pas régler la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter Dell pour plus d'informations sur les cartes graphiques compatibles avec ces résolutions.


Ordinateur non-Dell

- 1 Pour Windows 8 et Windows 8.1 uniquement, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Personnalisation**.
- 3 Cliquez sur **Modifier les réglages d'affichage**.
- 4 Cliquez sur **Réglages avancés**.
- 5 Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
- 6 Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 1920 x 1080.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez régler la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou acheter une carte graphique qui prend en charge la résolution vidéo de 1920 x 1080.

Instructions d'entretien

Nettoyer votre moniteur

 **ATTENTION** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.

 **AVERTISSEMENT** : Lisez et suivez les [Instructions de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran anti-statique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement anti-statique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les moniteurs de couleur foncée peuvent être rayés et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver une qualité d'image optimale sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.